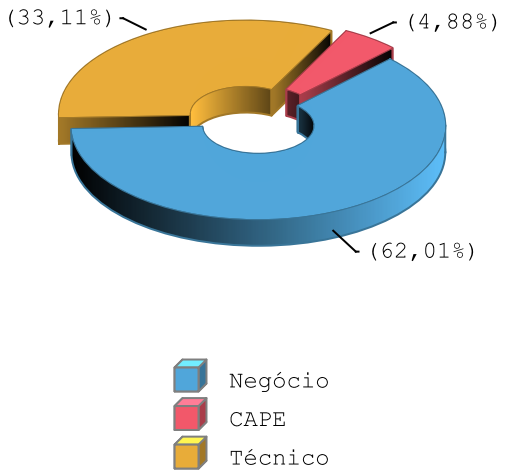
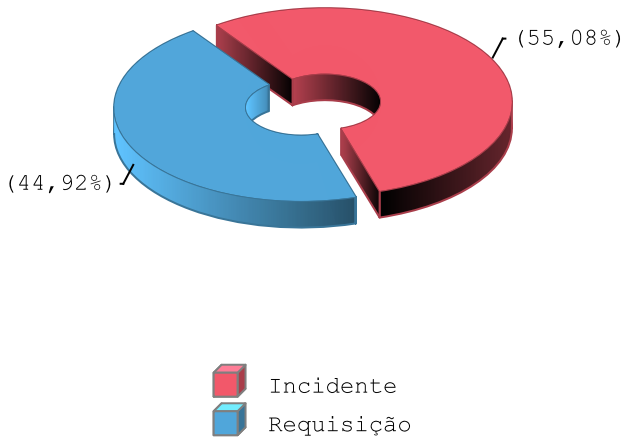
CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8

RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE MAIO DE 2023 **DATA FINAL:** 31 DE MAIO DE 2023

1. VOLUME DE CHAMADOS



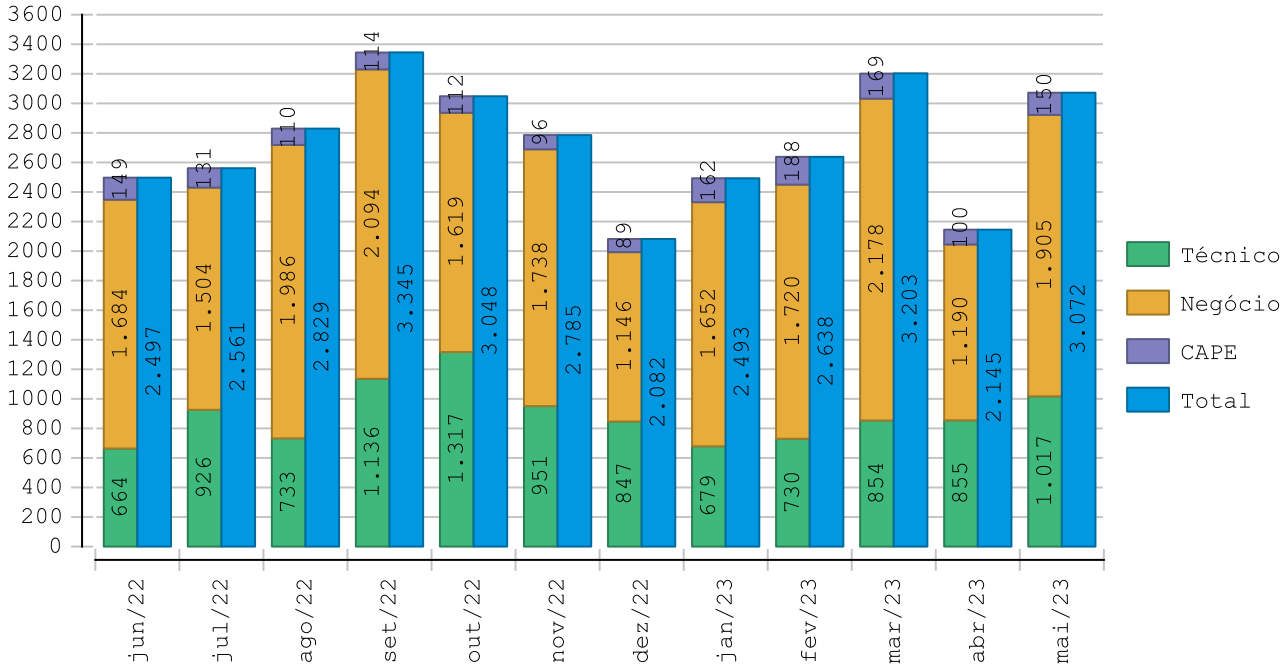


2. INDICADORES

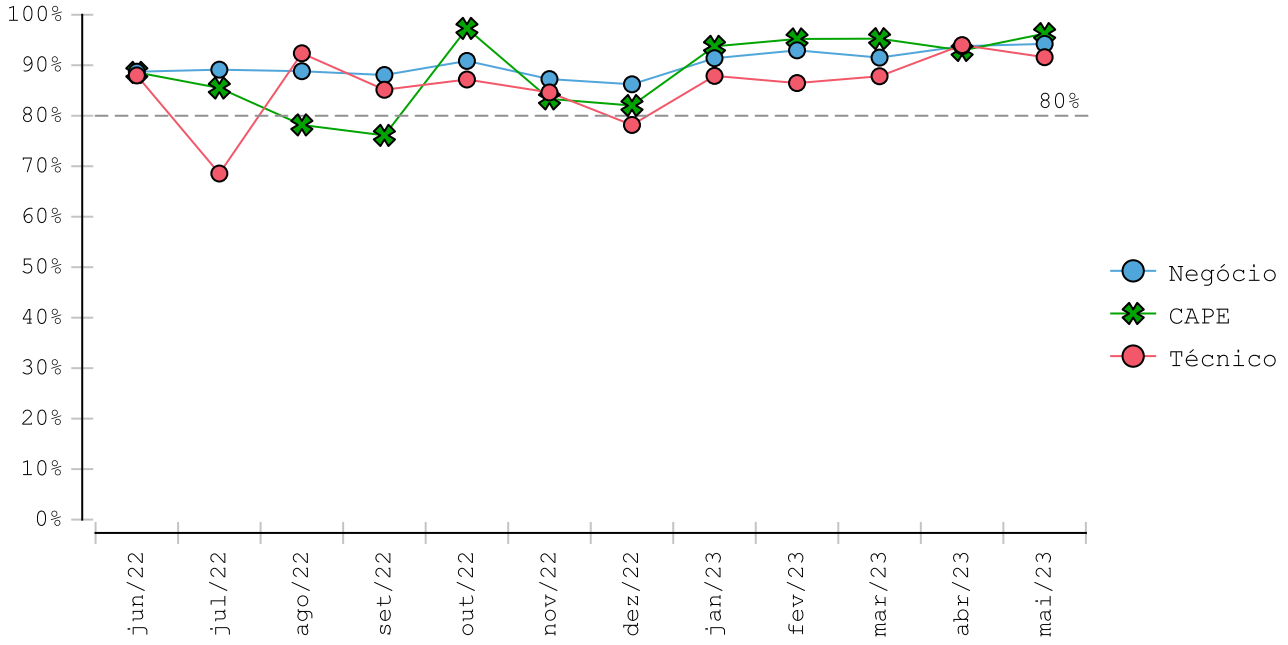
DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2872	100,00%	2729	95,02%	93,55%
NEGÓCIO	1897	66,05%	1786	94,15%	94,23%
INCIDENTE	1089	57,41%	1016	93,30%	94,29%
REQUISIÇÃO	808	42,59%	770	95,30%	94,16%
TÉCNICO	825	28,73%	809	98,06%	91,59%
INCIDENTE	489	59,27%	484	98,98%	91,74%
REQUISIÇÃO	336	40,73%	325	96,73%	91,38%
CAPE	150	5,22%	134	89,33%	96,27%
INCIDENTE	91	60,67%	83	91,21%	95,18%
REQUISIÇÃO	59	39,33%	51	86,44%	98,04%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

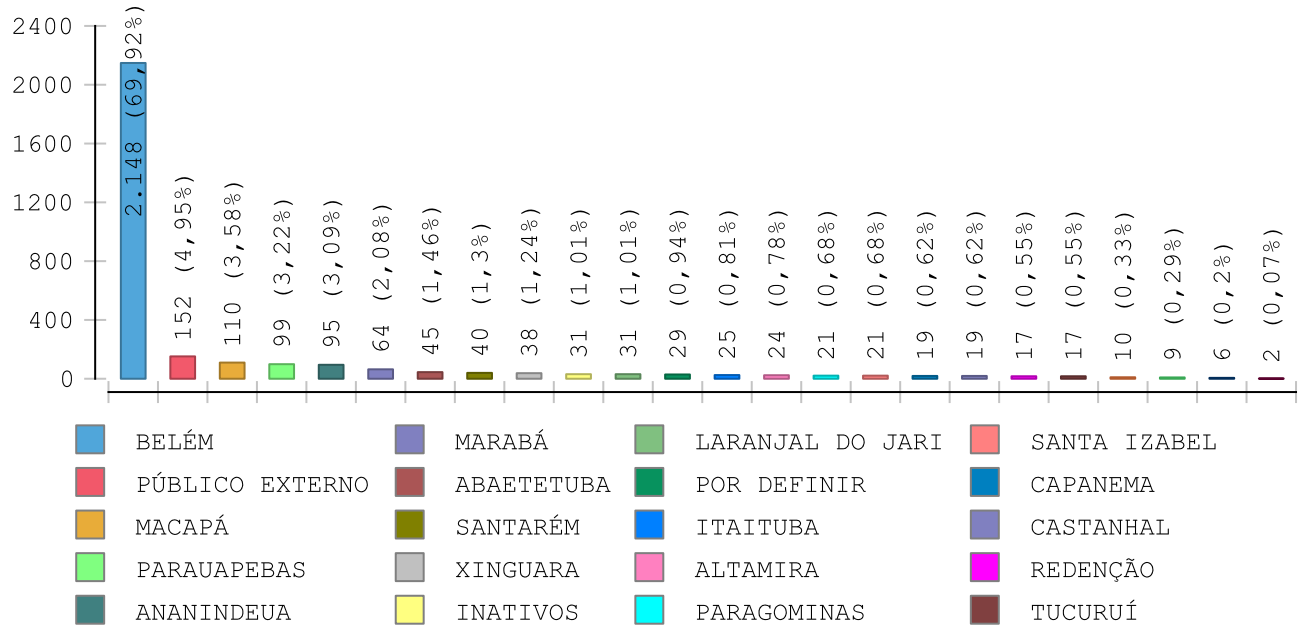
3. HISTÓRICO DE CHAMADOS



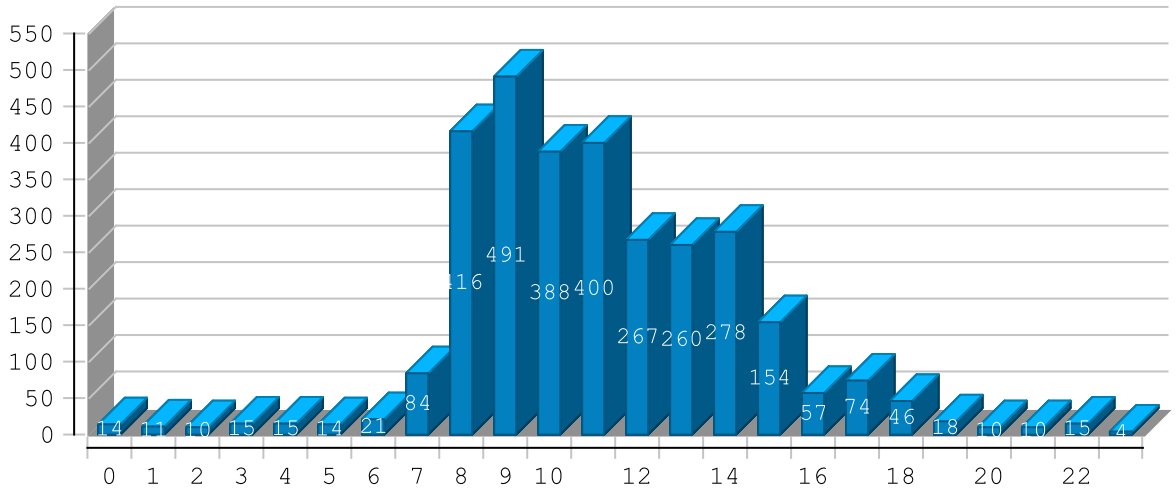
4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS



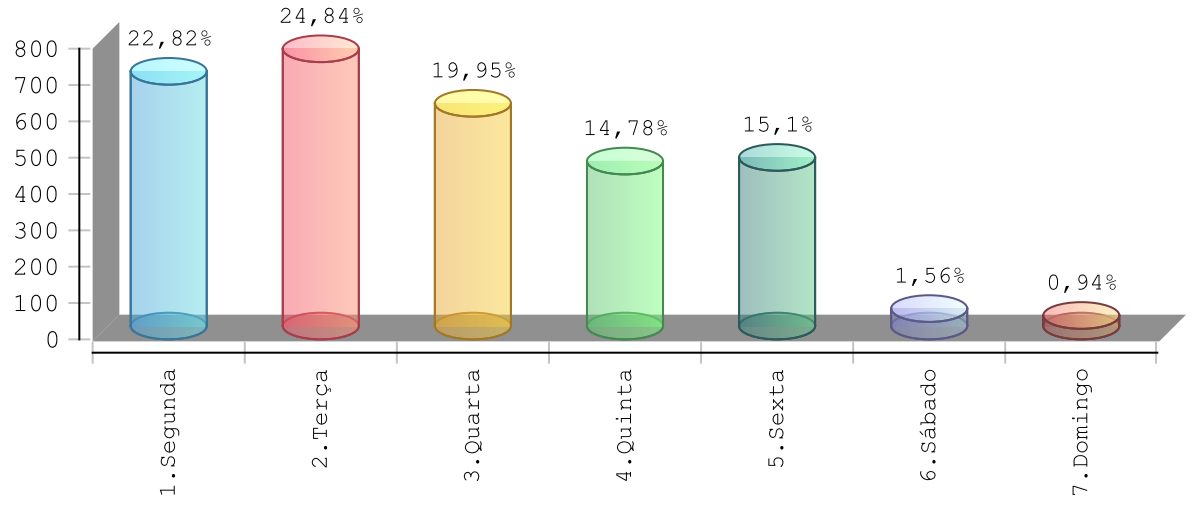
5. CHAMADOS POR LOCALIDADE



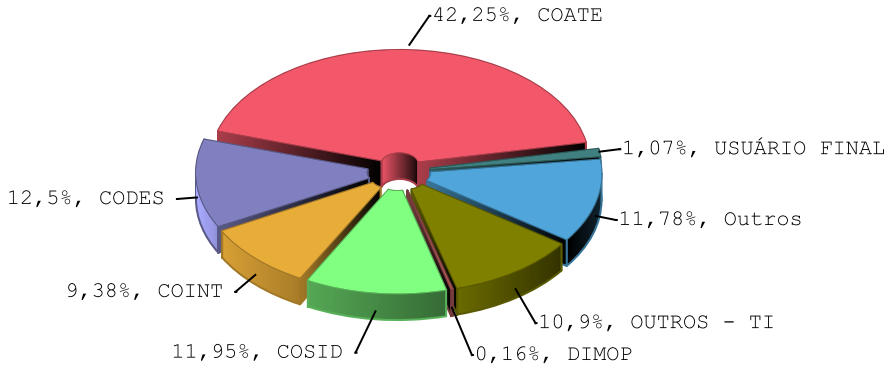
6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO



7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO

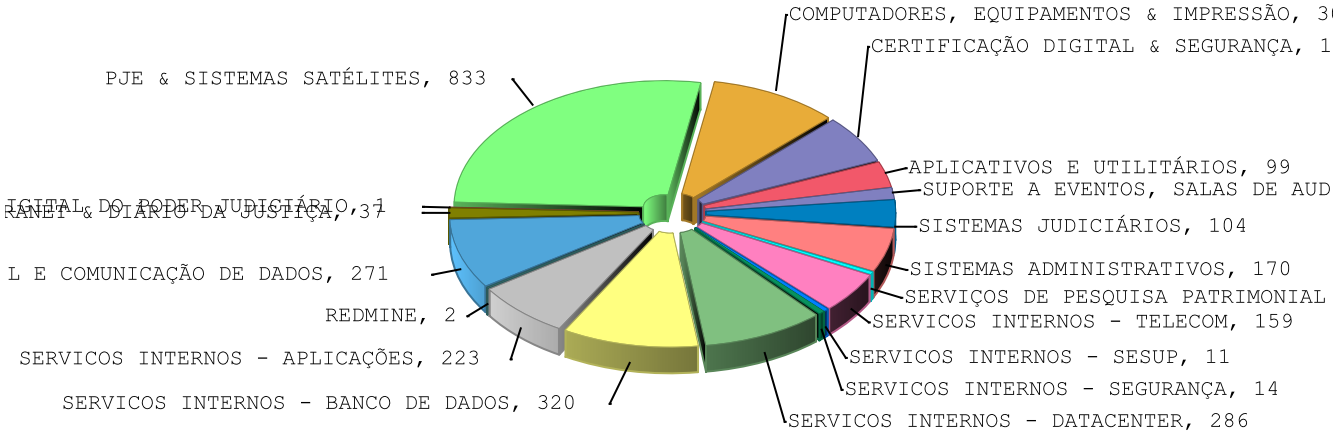


COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COATE	1294	45,06%	1253	43,63%	97,29%
COSID	365	12,71%	312	10,86%	86,22%
OUTROS - TI	333	11,59%	325	11,32%	99,38%
OUTROS	331	11,53%	320	11,14%	88,13%

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COINT	288	10,03%	287	9,99%	85,71%
CODES	225	7,83%	199	6,93%	93,97%
USUÁRIO FINAL	31	1,08%	31	1,08%	87,10%
DIMOP	5	0,17%	2	0,07%	0,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA

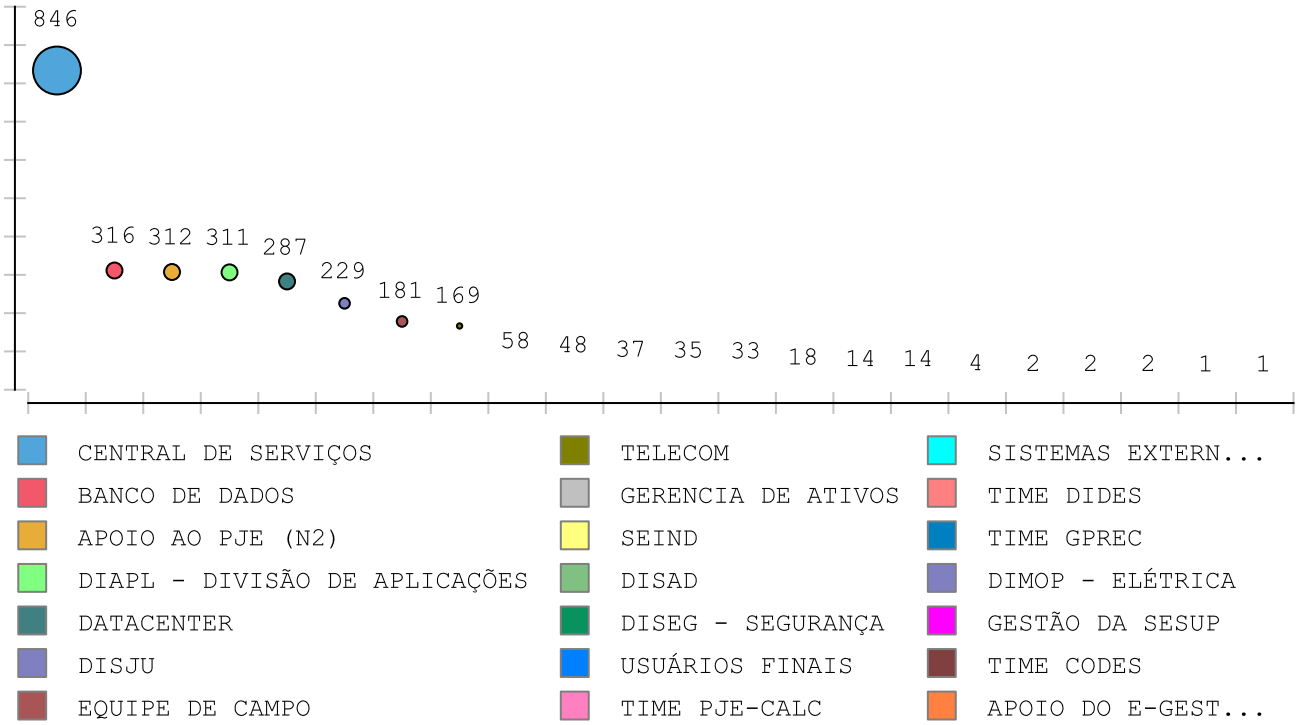


CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	829	28,86%	790	95,30%	97,09%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	300	10,45%	287	95,67%	96,52%
SERVICOS INTERNOS - DATACENTER	286	9,96%	284	99,30%	85,56%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	271	9,44%	256	94,46%	95,31%
SERVICOS INTERNOS - APLICAÇÕES	192	6,69%	184	95,83%	91,85%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	187	6,51%	181	96,79%	94,48%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	170	5,92%	151	88,82%	90,73%

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	160	5,57%	156	97,50%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	159	5,54%	159	100,00%	97,48%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	104	3,62%	80	76,92%	82,50%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	99	3,45%	94	94,95%	90,43%
SUPORTE A EVENTOS, SALAS DE AUDIÊNCIAS E SESSÕES	43	1,50%	41	95,35%	82,93%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	36	1,25%	32	88,89%	68,75%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	13	0,45%	12	92,31%	50,00%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	11	0,38%	10	90,91%	100,00%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	9	0,31%	9	100,00%	100,00%
REDMINE	2	0,07%	2	100,00%	50,00%
PLATAFORMA DIGITAL DO PODER JUDICIÁRIO	1	0,03%	1	100,00%	100,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	864	30,08%	844	97,69%	98,34%
APOIO AO PJE (N2)	315	10,97%	310	98,41%	99,68%
DIAPL - DIVISÃO DE APLICAÇÕES	298	10,38%	288	96,64%	92,36%
DATACENTER	288	10,03%	287	99,65%	85,71%
DISJU	261	9,09%	228	87,36%	91,67%
EQUIPE DE CAMPO	184	6,41%	179	97,28%	96,09%
TELECOM	170	5,92%	169	99,41%	96,45%
BANCO DE DADOS	166	5,78%	161	96,99%	99,38%
GERENCIA DE ATIVOS	62	2,16%	58	93,55%	89,66%
SEIND	55	1,92%	47	85,45%	55,32%
DISAD	49	1,71%	37	75,51%	91,89%
DISEG - SEGURANÇA	33	1,15%	32	96,97%	50,00%
TIME PJE-CALC	31	1,08%	18	58,06%	88,89%
USUÁRIOS FINAIS	31	1,08%	31	100,00%	87,10%

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TIME DIDES	17	0,59%	14	82,35%	57,14%
SISTEMAS EXTERNOS - NUPEI	14	0,49%	14	100,00%	92,86%
GRUPO MACAPÁ	12	0,42%	1	8,33%	100,00%
TIME GPREC	6	0,21%	4	66,67%	50,00%
DIMOP - ELÉTRICA	5	0,17%	2	40,00%	0,00%
SIGEP (N3)	3	0,10%	0	0,00%	-
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
DIGER (CERTIFICADO DIGITAL)	2	0,07%	0	0,00%	-
GESTÃO DA SESUP	2	0,07%	2	100,00%	50,00%
TIME CODES	2	0,07%	2	100,00%	50,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

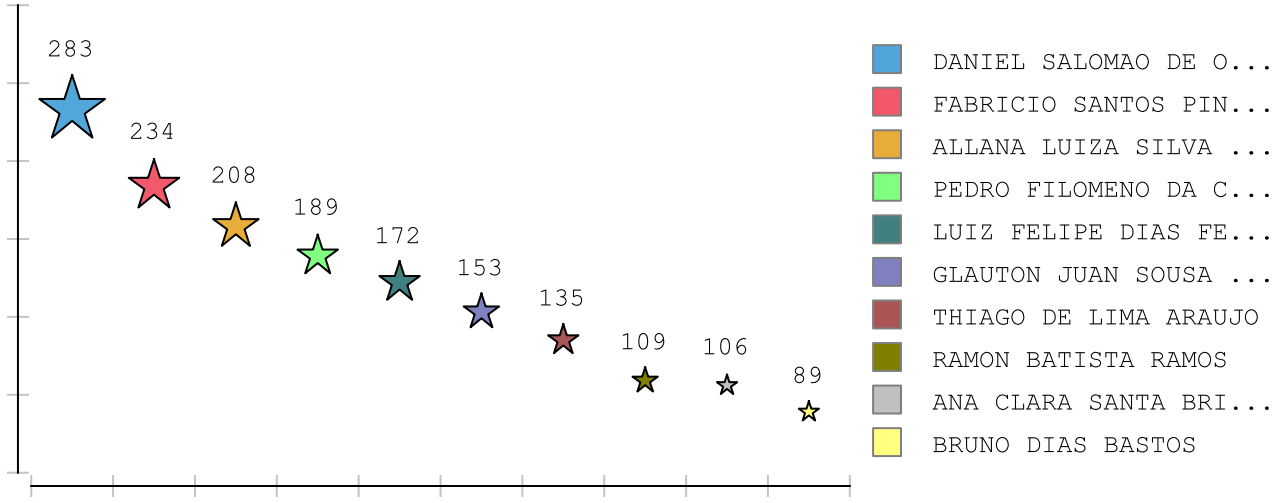
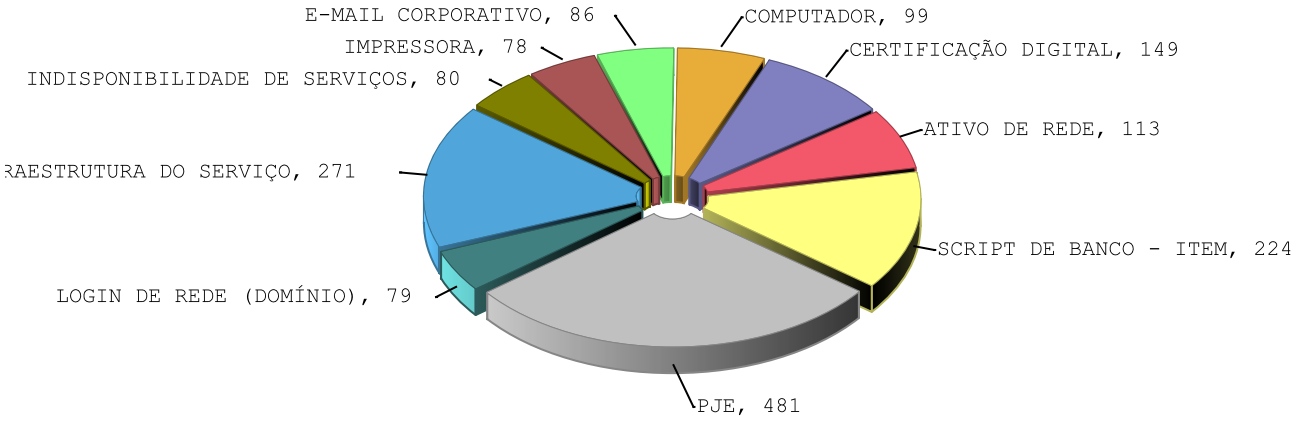


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	477	16,61%	450	94,34%	97,33%
Detalhes do processo	57	11,95%	50	87,72%	92,00%
Tarefas de processos	54	11,32%	47	87,04%	95,74%
Acesso (usuário novo ou perfil)	51	10,69%	51	100,00%	98,04%
Indisponibilidade	50	10,48%	50	100,00%	96,00%
Remessa	40	8,39%	38	95,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	32	6,71%	31	96,88%	100,00%
Problemas no login	32	6,71%	32	100,00%	100,00%
Configurações e cadastros	29	6,08%	28	96,55%	96,43%
Outros	29	6,08%	27	93,10%	100,00%
Expedientes	14	2,94%	14	100,00%	92,86%
Algo não funciona	12	2,52%	11	91,67%	100,00%
Pauta / Sessão de julgamento	12	2,52%	10	83,33%	100,00%
Redistribuição	11	2,31%	11	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 1° grau	8	1,68%	8	100,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	8	1,68%	6	75,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	477	16,61%	450	94,34%	97,33%
Agrupadores / Escaninho	7	1,47%	7	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2° grau	6	1,26%	6	100,00%	100,00%
Audiência	4	0,84%	3	75,00%	100,00%
Levantamento de informação	4	0,84%	4	100,00%	75,00%
BNDT	3	0,63%	3	100,00%	100,00%
Central de Mandados	3	0,63%	2	66,67%	100,00%
Perito e perícias	2	0,42%	2	100,00%	100,00%
Plantão	2	0,42%	2	100,00%	100,00%
Algo Não Funciona	1	0,21%	1	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	0,21%	1	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	1	0,21%	1	100,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	0,21%	1	100,00%	100,00%
Erro de Importação no AutoCCLE	1	0,21%	1	100,00%	100,00%
Erro na página	1	0,21%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	0,21%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE NA INFRAESTRUTURA DO SERVIÇO	271	9,44%	270	99,63%	87,04%
Problema na Infraestrutura do Serviço	271	100,00%	270	99,63%	87,04%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	149	5,19%	144	96,64%	98,61%
Solicitação de Certificado (DIGER)	66	44,30%	64	96,97%	98,44%
Solicitação de TOKEN	40	26,85%	38	95,00%	100,00%
Algo não funciona	23	15,44%	23	100,00%	95,65%
Configuração do computador	16	10,74%	15	93,75%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	2,01%	3	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	0,67%	1	100,00%	100,00%
ATIVO DE REDE	113	3,93%	113	100,00%	98,23%
Indisponibilidade de ativo	113	100,00%	113	100,00%	98,23%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	112	3,90%	108	96,43%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	112	100,00%	108	96,43%	100,00%
COMPUTADOR	97	3,38%	94	96,91%	97,87%
Algo não funciona	73	75,26%	71	97,26%	98,59%
Não Liga	6	6,19%	6	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COMPUTADOR	97	3,38%	94	96,91%	97,87%
Lentidão	5	5,15%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	5	5,15%	5	100,00%	80,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	4	4,12%	4	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	2	2,06%	1	50,00%	100,00%
Problemas no login	1	1,03%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	1	1,03%	1	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	86	2,99%	85	98,84%	92,94%
Grupos de Email	39	45,35%	38	97,44%	92,11%
Criar Conta	11	12,79%	11	100,00%	90,91%
Bloqueio/Desbloqueio	10	11,63%	10	100,00%	100,00%
Alterar Senha	8	9,30%	8	100,00%	100,00%
Erro	7	8,14%	7	100,00%	85,71%
Análise de Email suspeito	5	5,81%	5	100,00%	80,00%
Orientação ao Usuário	5	5,81%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	1,16%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	80	2,79%	78	97,50%	100,00%
Incidente no Serviço	80	100,00%	78	97,50%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	79	2,75%	78	98,73%	100,00%
Problemas no Acesso	38	48,10%	37	97,37%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	19	24,05%	19	100,00%	100,00%
Alterar Senha	12	15,19%	12	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	5	6,33%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	2,53%	2	100,00%	100,00%
Alterar dados pessoais do usuário	2	2,53%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	1,27%	1	100,00%	100,00%
IMPRESSORA	78	2,72%	75	96,15%	96,00%
Algo não funciona	37	47,44%	35	94,59%	100,00%
Configuração	16	20,51%	16	100,00%	100,00%
Instalação	15	19,23%	14	93,33%	92,86%
Impressão Falhando	8	10,26%	8	100,00%	75,00%
Mudança de local	1	1,28%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de Impressora	1	1,28%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE - PUBLICO EXTERNO	75	2,61%	73	97,33%	97,26%
Peticionamento e autuação	15	20,00%	14	93,33%	100,00%
Indisponibilidade	10	13,33%	10	100,00%	90,00%
Problemas no login	10	13,33%	10	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	9	12,00%	8	88,89%	100,00%
Configuração e cadastros	9	12,00%	9	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	7	9,33%	7	100,00%	85,71%
Problemas com configurações e cadastros	6	8,00%	6	100,00%	100,00%
Advogado/Procurador	3	4,00%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	4,00%	3	100,00%	100,00%
Jus postulandi	2	2,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	1,33%	1	100,00%	100,00%
SISCONDJ	71	2,47%	65	91,55%	95,38%
Algo não funciona	68	95,77%	62	91,18%	95,16%
Erro na página	1	1,41%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	1,41%	1	100,00%	100,00%
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	1	1,41%	1	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	66	2,30%	66	100,00%	100,00%
Algo não funciona	40	60,61%	40	100,00%	100,00%
Instalação	17	25,76%	17	100,00%	100,00%
Problemas no login	3	4,55%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	3,03%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	3,03%	2	100,00%	100,00%
Audiência	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
Configuração do computador	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO LINKS	46	1,60%	46	100,00%	95,65%
Comunicação Status Link	46	100,00%	46	100,00%	95,65%
SIGEP ONLINE	44	1,53%	39	88,64%	100,00%
Configurar perfil de acesso	27	61,36%	27	100,00%	100,00%
Erro de sistema	6	13,64%	4	66,67%	100,00%
Problemas no Login	3	6,82%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	4,55%	2	100,00%	100,00%
Solicitar Relatório do SIGEP	2	4,55%	0	0,00%	-

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SIGEP ONLINE	44	1,53%	39	88,64%	100,00%
Algo não funciona	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Grupos de Email	1	2,27%	0	0,00%	-
Problemas com configurações e cadastros	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	43	1,50%	43	100,00%	97,67%
Configuração	39	90,70%	39	100,00%	97,44%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	4	9,30%	4	100,00%	100,00%
INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	39	1,36%	38	97,44%	100,00%
Solicitar instalação de Microcomputador	30	76,92%	29	96,67%	100,00%
Solicitar instalação de Periféricos	7	17,95%	7	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Monitor	1	2,56%	1	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Scanner	1	2,56%	1	100,00%	100,00%
INTERNET	39	1,36%	29	74,36%	89,66%
Lentidão	20	51,28%	10	50,00%	80,00%
Indisponibilidade	13	33,33%	13	100,00%	100,00%
Erro na página	3	7,69%	3	100,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	2	5,13%	2	100,00%	50,00%
Problemas no Acesso	1	2,56%	1	100,00%	100,00%
AUD	38	1,32%	36	94,74%	97,22%
Algo não funciona	20	52,63%	19	95,00%	94,74%
Instalação de VPN	10	26,32%	9	90,00%	100,00%
Indisponibilidade	5	13,16%	5	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	5,26%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	2,63%	1	100,00%	100,00%
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	38	1,32%	38	100,00%	97,37%
Solicitação de Periféricos	19	50,00%	19	100,00%	100,00%
Solicitação de Microcomputador	9	23,68%	9	100,00%	100,00%
Solicitação de Notebook	6	15,79%	6	100,00%	100,00%
Solicitação de Impressora	2	5,26%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	2,63%	1	100,00%	0,00%
Solicitação de Monitor	1	2,63%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
VPN	37	1,29%	36	97,30%	77,78%
Instalação de VPN	11	29,73%	11	100,00%	90,91%
Algo Não Funciona	8	21,62%	8	100,00%	62,50%
Algo não funciona	7	18,92%	7	100,00%	85,71%
Erro na página	2	5,41%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	5,41%	2	100,00%	50,00%
Instalação	2	5,41%	2	100,00%	50,00%
Configurações e cadastros	1	2,70%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	2,70%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao usuário	1	2,70%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	2,70%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	2,70%	0	0,00%	-
ZOOM	35	1,22%	34	97,14%	91,18%
Algo não funciona	24	68,57%	24	100,00%	100,00%
Instalação	4	11,43%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	3	8,57%	2	66,67%	50,00%
Solicitar licença Enterprise	3	8,57%	3	100,00%	66,67%
Lentidão	1	2,86%	1	100,00%	0,00%
PROAD	33	1,15%	28	84,85%	96,43%
Acesso (usuário novo ou perfil)	8	24,24%	7	87,50%	85,71%
Erro ao assinar documentos	8	24,24%	7	87,50%	100,00%
Erro de sistema	4	12,12%	4	100,00%	100,00%
Inclusão/Alteração/Exclusão de Assuntos/Temas	4	12,12%	1	25,00%	100,00%
Problemas no Login	4	12,12%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	6,06%	2	100,00%	100,00%
Erro ao subir documentos	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO	31	1,08%	26	83,87%	73,08%
Erro	14	45,16%	12	85,71%	83,33%
Configuração	13	41,94%	10	76,92%	60,00%
Deploy/Publicação de Sistemas	4	12,90%	4	100,00%	75,00%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	30	1,04%	17	56,67%	94,12%
Sistema com erro	14	46,67%	8	57,14%	87,50%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	30	1,04%	17	56,67%	94,12%
Dúvidas e Sugestões	13	43,33%	6	46,15%	100,00%
Erro de Cálculo	2	6,67%	2	100,00%	100,00%
Perito	1	3,33%	1	100,00%	100,00%
SGRH	30	1,04%	28	93,33%	85,71%
Erro de sistema	19	63,33%	18	94,74%	88,89%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	10,00%	3	100,00%	66,67%
Instalação	3	10,00%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	10,00%	2	66,67%	50,00%
Problemas no Login	2	6,67%	2	100,00%	100,00%
GOOGLE DRIVE	28	0,97%	28	100,00%	96,43%
Concessão e Revogação de Acesso	8	28,57%	8	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	4	14,29%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	10,71%	3	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	3	10,71%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	7,14%	2	100,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	2	7,14%	2	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	3,57%	1	100,00%	0,00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
OUTROS	25	0,87%	23	92,00%	73,91%
Instalação	15	60,00%	13	86,67%	69,23%
Algo não funciona	7	28,00%	7	100,00%	71,43%
Orientação ao usuário	3	12,00%	3	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO AS SALAS DE AUDIÊNCIAS	24	0,84%	24	100,00%	70,83%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	23	95,83%	23	100,00%	69,57%
Audiência	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	24	0,84%	24	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	24	100,00%	24	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	23	0,80%	23	100,00%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	23	100,00%	23	100,00%	100,00%
CONTAINER	21	0,73%	20	95,24%	80,00%
Configuração ou Ajuste	16	76,19%	15	93,75%	80,00%
Instalação	3	14,29%	3	100,00%	66,67%
Erro	2	9,52%	2	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	19	0,66%	18	94,74%	88,89%
Acesso (usuário novo ou perfil)	9	47,37%	9	100,00%	88,89%
Algo não funciona	6	31,58%	5	83,33%	100,00%
Instalação	3	15,79%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	5,26%	1	100,00%	0,00%
PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	19	0,66%	19	100,00%	94,74%
Algo não funciona	12	63,16%	12	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	31,58%	6	100,00%	83,33%
Orientação ao Usuário	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
PORTAL TRT8	19	0,66%	17	89,47%	52,94%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	10	52,63%	8	80,00%	62,50%
Algo não funciona	5	26,32%	5	100,00%	20,00%
Exclusão de Permissão de Publicação no Portal	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	1	5,26%	1	100,00%	0,00%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	17	0,59%	17	100,00%	100,00%
Instalação	9	52,94%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	7	41,18%	7	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
AJ-JT	16	0,56%	16	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	50,00%	8	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	8	50,00%	8	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	16	0,56%	16	100,00%	68,75%
Acesso (usuário novo ou perfil)	7	43,75%	7	100,00%	57,14%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MALOTE DIGITAL	16	0,56%	16	100,00%	68,75%
Erro de sistema	4	25,00%	4	100,00%	75,00%
Problemas no Login	3	18,75%	3	100,00%	100,00%
Configuração do ambiente de usuário	1	6,25%	1	100,00%	0,00%
Indisponibilidade	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	14	0,49%	14	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	11	78,57%	11	100,00%	100,00%
Problemas no login	3	21,43%	3	100,00%	100,00%
OUTROS DISPOSITIVOS	13	0,45%	13	100,00%	92,31%
Algo não funciona	10	76,92%	10	100,00%	90,00%
Orientação ao usuário	3	23,08%	3	100,00%	100,00%
SIGS	13	0,45%	12	92,31%	100,00%
Configurar perfil de acesso	4	30,77%	4	100,00%	100,00%
Erro de sistema	4	30,77%	3	75,00%	100,00%
Sistema fora do ar	3	23,08%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	15,38%	2	100,00%	100,00%
TOL	13	0,45%	13	100,00%	92,31%
Indisponibilidade	4	30,77%	4	100,00%	75,00%
Erro	2	15,38%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	2	15,38%	2	100,00%	100,00%
Orientação a usuários	2	15,38%	2	100,00%	100,00%
Permissão de Acesso	2	15,38%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	12	0,42%	12	100,00%	91,67%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	12	100,00%	12	100,00%	91,67%
E-CARTA	12	0,42%	12	100,00%	100,00%
Algo não funciona	12	100,00%	12	100,00%	100,00%
EVENTOS INTERNOS	12	0,42%	11	91,67%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	12	100,00%	11	91,67%	100,00%
FIREWALL	10	0,35%	9	90,00%	44,44%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	8	80,00%	7	87,50%	42,86%
Criação, Alteração ou Exclusão de Interfaces de Rede	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de VPN	1	10,00%	1	100,00%	0,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	10	0,35%	10	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	80,00%	8	100,00%	100,00%
Instalação	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
MAGISTRATUS	10	0,35%	10	100,00%	80,00%
Erro de sistema	7	70,00%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	10,00%	1	100,00%	0,00%
Problemas com configurações e cadastros	1	10,00%	1	100,00%	0,00%
MONITOR	10	0,35%	9	90,00%	100,00%
Falha na Imagem	4	40,00%	4	100,00%	100,00%
Não Liga	4	40,00%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	20,00%	1	50,00%	100,00%
ASSYST	9	0,31%	8	88,89%	100,00%
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	6	66,67%	5	83,33%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
NOTEBOOK	9	0,31%	9	100,00%	77,78%
Algo não funciona	5	55,56%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	3	33,33%	3	100,00%	33,33%
Lentidão	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
AUTOCCLE	8	0,28%	5	62,50%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	3	37,50%	2	66,67%	100,00%
Algo não funciona	2	25,00%	1	50,00%	100,00%
Erro de Importação no AutoCCLE	2	25,00%	1	50,00%	100,00%
Instalação	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
DNS INTERNO	8	0,28%	8	100,00%	100,00%
Configuração	7	87,50%	7	100,00%	100,00%
Erro	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
INTRANET	8	0,28%	7	87,50%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	37,50%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	37,50%	2	66,67%	100,00%
Alteração de Lotação	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	12,50%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE-CALC	8	0,28%	8	100,00%	87,50%
Algo não funciona	5	62,50%	5	100,00%	80,00%
Instalação/Atualização	3	37,50%	3	100,00%	100,00%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	7	0,24%	6	85,71%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	6	85,71%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	14,29%	0	0,00%	-
DEJT	7	0,24%	6	85,71%	66,67%
Algo não funciona	7	100,00%	6	85,71%	66,67%
PESQUISA IMOBILIÁRIA	7	0,24%	7	100,00%	100,00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	7	100,00%	7	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	6	0,21%	5	83,33%	60,00%
Algo não funciona	3	50,00%	2	66,67%	0,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
APT 2 GRAU	6	0,21%	5	83,33%	40,00%
Algo não funciona	5	83,33%	4	80,00%	25,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	6	0,21%	5	83,33%	100,00%
Solicitar Suporte às Sessões do Pleno e Trumas	6	100,00%	5	83,33%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	6	0,21%	6	100,00%	83,33%
Algo não funciona	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	33,33%	2	100,00%	50,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	6	0,21%	4	66,67%	50,00%
Algo não funciona	3	50,00%	3	100,00%	33,33%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	16,67%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	0	0,00%	-
GEST	5	0,17%	4	80,00%	100,00%
Erro de sistema	3	60,00%	2	66,67%	100,00%
Configurar perfil de acesso	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	20,00%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MOZILLA FIREFOX	5	0,17%	5	100,00%	100,00%
Instalação	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
REDE SEM FIO CORPORATIVA	5	0,17%	4	80,00%	100,00%
Comunicar problema com a rede sem fio corporativa	2	40,00%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Liberar acesso de rede sem fio para eventos ou cursos	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
STORAGE (NUVEM)	5	0,17%	5	100,00%	20,00%
Configuração	3	60,00%	3	100,00%	33,33%
Exclusão de volumes de dados	2	40,00%	2	100,00%	0,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	5	0,17%	3	60,00%	100,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	5	100,00%	3	60,00%	100,00%
ADOBE READER DC	4	0,14%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	4	0,14%	4	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
CONECTIVIDADE SOCIAL	4	0,14%	4	100,00%	100,00%
Outros	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
EREMESSA	4	0,14%	3	75,00%	0,00%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	2	50,00%	1	50,00%	0,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	4	0,14%	3	75,00%	66,67%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Clonagem de computador	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
Não Liga	1	25,00%	0	0,00%	-
Solicitação de Periféricos	1	25,00%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
REPARO DE NOTEBOOK EM GARANTIA	4	0,14%	1	25,00%	100,00%
Não Liga	3	75,00%	1	33,33%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	0	0,00%	-
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	4	0,14%	4	100,00%	75,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	3	0,10%	2	66,67%	100,00%
Instalação	3	100,00%	2	66,67%	100,00%
BIZAGI MODELER	3	0,10%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
CAMPUS VIRTUAL	3	0,10%	3	100,00%	100,00%
Erro de sistema	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
DNS EXTERNO	3	0,10%	3	100,00%	66,67%
Configuração	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Publicação de serviços para público externo	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
FROTA	3	0,10%	3	100,00%	33,33%
Problemas no Login	3	100,00%	3	100,00%	33,33%
GARIMPO	3	0,10%	2	66,67%	100,00%
Indisponibilidade	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	0	0,00%	-
Problemas de acesso	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG	3	0,10%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
MED-ODONTO	3	0,10%	3	100,00%	66,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
MICROSOFT OFFICE	3	0,10%	2	66,67%	100,00%
Instalação	2	66,67%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
OPENOFFICE	3	0,10%	3	100,00%	100,00%
Instalar corretor ortográfico	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
SERVIÇOS DE NUVEM	3	0,10%	3	100,00%	33,33%
OUTROS	3	100,00%	3	100,00%	33,33%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	3	0,10%	3	100,00%	33,33%
Configuração	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
Embarque de Contas	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Instalação de Servidor	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
ATERMAÇÃO VIRTUAL	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DE ATIVOS	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Solicitação de dados	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
GESTÃO DE IDENTIDADE E ACESSO (IAM/ PAM)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Embarque de Contas	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE CHAT	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
JT SIGEP	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
MENTORH	2	0,07%	0	0,00%	-
Acesso de Cunsulta ao MENTORH	1	50,00%	0	0,00%	-
Sistema fora do ar	1	50,00%	0	0,00%	-
MONITORAMENTO ZABBIX	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
REDMINE	2	0,07%	2	100,00%	50,00%
Acesso, cadastro de projetos ou levantamento de informações	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
RENAJUD	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
RENAJUD - Cadastramento de Servidor	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
RENAJUD - Descadastramento	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Erro	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	1	0,03%	1	100,00%	0,00%
Reportar Incidentes Diversos	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
ARISP	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CLONAGEM DE COMPUTADOR	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Clonagem de computador	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
DIGITALEND	1	0,03%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	100,00%	0	0,00%	-
ECONSIG	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EREVISTA	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EVENTOS EXTERNOS	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
GCERT	1	0,03%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	1	0,03%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
GEPLANS	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE AGENDA	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE MEET	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
INTERNET EXPLORER (NAVEGADOR)	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PLSA	1	0,03%	0	0,00%	-
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	0	0,00%	-
PREVJUD	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PUSH (PJE) - PUBLICO EXTERNO	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Falha no recebimento de mensagens	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
RELATORIO TECNICO - DATACENTER	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
RELATÓRIOS DIVERSOS	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE MONITOR EM GARANTIA	1	0,03%	0	0,00%	-
Falha na Imagem	1	100,00%	0	0,00%	-
REPRODUÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SCMP	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SERVIÇOS DE BACKUP (ON-PREMISE)	1	0,03%	0	0,00%	-
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	1	100,00%	0	0,00%	-
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SIABI WEB	1	0,03%	1	100,00%	0,00%
Configuração do ambiente de usuário	1	100,00%	1	100,00%	0,00%

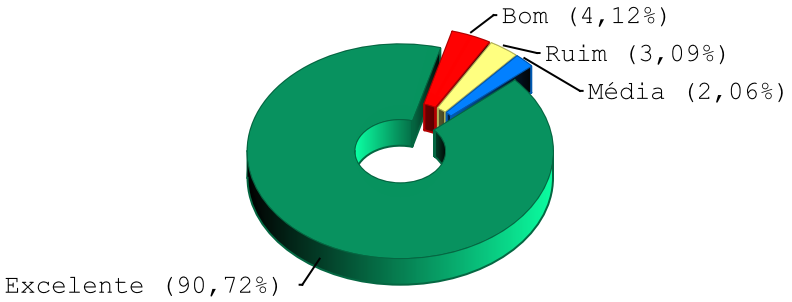
SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
STORAGE (ON-PREMISE)	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Configuração	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TPA	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
USUÁRIOS IAM	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Criar Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO (NUVEM)	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
Alteração de configuração de máquina virtual	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
WIKI	1	0,03%	1	100,00%	100,00%
WIKI	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	2935
PESQUISAS RESPONDIDAS	73
%	**2,49%**

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	88
Bom	4
Média	2
Ruim	3



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
83074	RODOPIANO ROCHA DA SILVA NETO	09/05/23	E-MAIL CORPORATIVO	RUIM	o problema não foi solucionado e o chamado foi fechado várias vezes, mesmo eu informando que o problema não foi resolvido.
S93603	ELIAS TAVARES DE LIMA NETO	10/05/23	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	Fo bem rápido o atendimento
S93662	ORLANDO FERREIRA MAGNO JUNIOR	11/05/23	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	Fui atendido com muita rapidez. Obrigado
S93420	DANIEL CARLOS PIRES FARIAS	12/05/23	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	EXCELENTE	atendimento iniciado de imediato. Chamado resolvido com eficácia
83709	OTAVIO JOSE DE VASCONCELLOS FARIA	16/05/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Atendimento rápido e satisfatório.
S94562	RAFAEL MARTINS FEITOSA	24/05/23	OUTROS	EXCELENTE	Agradecido pelo pronto atendimento
84208	FERNANDO ANTONIO PALHETA DAS NEVES	25/05/23	PJE	RUIM	Muito obrigado!
84245	ISABELA MIRANDA MARTINS	26/05/23	TOL	MÉDIA	Demoraram para me atender. Falaram que entraram em contato mas eu não estava respondendo, o que não ocorreu. Ao final, solucionaram a minha questão.
S94813	BRUNO LUIZ BATISTA CAVALCANTI	29/05/23	JTE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Excelente atendimento, muito agradecido pela atenção.